

CONNEXION⁺

PRODUCT REVIEW



connexionn application คือ Application ที่ออกแบบมารองรับ การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร รวบรวมข้อมูลข่าวสาร เอกสาร สถานที่ปฏิบัติงานเพื่อเอื้อประโยชน์ ให้บุคคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เป้าหมายและหลักการในการพัฒนา คือ ความมีเสถียรภาพ และความถูกต้องในการจัดการ ข้อมูลผู้ใช้งาน มีการบันทึกประวัติการใช้งานสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ ที่สำคัญคือ ถูกออกแบบมาให้ใช้งานง่าย รองรับ มือถือ หลากหลายรุ่น และใช้งานได้ทั้งบนระบบปฏิบัติการ iOS และ Android สามารถดาวน์โหลดจาก App Store และ Play Store (* โดยได้รับเอกสารรับรองลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ จากบริษัท สยามซอฟต์แวร์โซลูชั่น ซึ่งเป็นผู้พัฒนา)

Key Feature

- บริการจัดการการข้อมูลผ่าน Web Browser
- มีระบบรายงานแสดงสถานะการใช้งาน
- สามารถ Monitor อุปกรณ์ในระบบ
- Application รองรับ ภาษาไทย และ อังกฤษ
- เปลี่ยน Logo และข้อความหน้า Login ได้
- มีความปลอดภัยของข้อมูล
- ผู้ใช้งานสามารถโทรหากันผ่าน Application ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
- เก็บ Log การใช้งาน
- มี Storage สำหรับผู้ใช้งาน รายบุคคล
- ง่ายต่อการเข้าถึงเอกสาร
- ไม่พลาดการติดต่อ
- ประชุมได้แม้อยู่นอกสถานที่
- ทำแบบสำรวจ และคำนวณได้อย่างรวดเร็ว
- สามารถตรวจสอบตารางการทำงานผู้อื่น
- ระบบช่วยเหลือ HR ตรวจสอบการลา
- แจ้งข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว
- สามารถใช้ username และ password
- เพื่อเข้าใช้งานได้หลายอุปกรณ์ สามารถเชื่อมต่อกับระบบเดิมที่มีอยู่แล้วได้

ระบบการจัดการและการใช้งานพื้นฐาน

ไม่ว่าอยู่ที่ไหนก็สามารถจัดการ ข้อมูลได้อย่างง่ายดาย โดยสามารถจัดการได้ผ่านทาง Web Browser (Internet Explorer Chrome Firefox และ Safari) ออกแบบมาบนระบบปฏิบัติการ Linux รองรับการจัดเวลาและวันที่อัตโนมัติผ่านทาง NTP Server

รองรับการใช้งานของผู้ใช้ได้พร้อมกันได้ สูงสุดถึง 550 คน มีรายงานการใช้งานทรัพยากรของระบบ เช่น CPU , RAM และ Service ที่ใช้งานอยู่ รองรับการเข้ารหัสข้อมูล การส่งข้อความ และการสนทนา มีการตรวจสอบ การยืนยันตัวตนของผู้ใช้งาน

ฟีเจอร์	รายละเอียด
ระบบพื้นฐาน	<ul style="list-style-type: none"> • ทำงานบนพื้นฐาน Internet Protocol • สามารถเข้าใช้งานพร้อมกัน บนหลายอุปกรณ์ เพียงใช้ ID เดียว • การแสดงผลสามารถแสดงผล เมนู และหน้าจอ ได้ทั้งภาษาไทยและอังกฤษเพื่อรองรับผู้ใช้ • สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบได้ตามความต้องการ เช่น โลโก้, รูปแบบพื้นหลัง, แบนเนอร์, กำหนดการตั้งค่าลวงหน้าหรือใช้การตั้งค่าพื้นฐาน เป็นต้น
สมุดบัญชีรายชื่อ (Directory)	<ul style="list-style-type: none"> • แสดงรายละเอียดบุคลากรในองค์กร เช่น รูป, ชื่อและนามสกุล, ตำแหน่ง, สังกัด, หมายเลขโทรศัพท์พื้นฐาน, หมายเลขแฟกซ์, หมายเลขโทรศัพท์มือถือ และอีเมลล์ • สามารถแสดงรายละเอียดได้ แม้ไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต • ระบบค้นหาแบบ Single Keyword ค้นหารายชื่อโดยการป้อนข้อมูลชื่อผู้ใช้ หมายเลขโทรศัพท์ หรือชื่อหน่วยงาน รองรับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผลลัพธ์จะแสดงรายชื่อเป็นแบบเรียงตามตัวอักษร • เชื่อมต่อกับกับระบบเดิมขององค์กร เพื่อดึงข้อมูลรายละเอียดของบุคลากรภายในองค์กรที่มีอยู่ (Active Directory) และอัพเดทไปยังข้อมูลบนแอปพลิเคชัน โดยอัตโนมัติ • สามารถทำล็อกอินเข้าใช้งานระบบด้วย Username และ Password เดียวกับ Active Directory ขององค์กร • ส่ง E-Mail โดยคลิกที่ E-Mail ของบุคลากรในองค์กรที่ต้องการส่ง แอปพลิเคชันจะเชื่อมโยงไปยังโปรแกรม E-Mail พื้นฐานของสมาร์ทโฟน • แสดงข้อมูลตามสิทธิ์การเข้าถึงของผู้ใช้งาน • มีการเข้ารหัสความปลอดภัยของข้อมูล ในบัญชีรายชื่อและข้อมูลส่วนบุคคล
Chat & Group Chat	<ul style="list-style-type: none"> • ระบบสามารถส่งข้อความได้ในรูปแบบของ ข้อความตัวหนังสือ, สติกเกอร์, รูปภาพ, วิดีโอ, pdf, word, excel และโต้ตอบได้ทันทีที่มีอินเทอร์เน็ต • สามารถแสดง วันที่ และเวลา ที่ส่งข้อความ • แสดงสถานะบอกข้อความที่อ่านแล้ว • แสดงการแจ้งเตือนข้อความใหม่ • สามารถทำงานได้บน Background mode

- จัดเก็บประวัติการสนทนาได้ และสามารถที่จะเรียกข้อมูลออกมาภายหลังได้
- ผู้ใช้สามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลของกลุ่มสนทนาได้ เช่น ชื่อกลุ่ม เป็นต้น
- สมาชิก ในกลุ่มสามารถเชิญผู้ใช้งานเข้ากลุ่มได้ และจะมีการแจ้งเตือนไปยังผู้ใช้งาน
- เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงภายในกลุ่มจะมีการแจ้งเตือนไปยังสมาชิกในกลุ่มโดยอัตโนมัติ
- สมาชิก ในกลุ่มสามารถออกจากกลุ่มสนทนาได้
- สามารถค้นหาผู้ใช้งานหรือกลุ่มสนทนาได้ด้วย ชื่อ, คีย์เวิร์ด เป็นต้น
- รองรับการสร้างกลุ่มสนทนาได้ไม่เกิน 60 กลุ่ม
- รองรับการส่งข้อความภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

ระบบข่าวสาร (News)

- ผู้ใช้งานสามารถบริหารจัดการข่าวที่สามารถ เพิ่ม, ลบ, แก้ไข ได้
- มีระบบบริหารจัดการ สร้าง, แก้ไข, ลบ, เปิด-ปิด การแสดง
- สามารถกำหนดวันที่ เวลา การเปิด และปิด ในการแสดงข่าว
- แบ่งประเภทของข่าวตามหมวดหมู่
- รองรับการเชื่อมโยงและแสดงวิดีโอได้จากยูทูป
- ระบบเก็บจำนวนและแสดงผู้เข้ามาดูข่าวสาร
- ระบบแจ้งเตือนกรณีมีข่าวสารมาใหม่
- แชรผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์คต่างๆ เช่น facebook, youtube, twitter
- จัดเก็บรูปภาพไปยังสมาร์ตโฟนได้

ระบบแบ่งปันข้อมูล (File Sharing)

- ผู้ใช้งานสามารถสร้าง Folder ส่วนตัวเพื่อบริหารจัดการข้อมูลส่วนตัว เช่น เปลี่ยนชื่อ, ลบ, ย้าย
- สามารถรับส่งข้อมูล เป็น โฟลเดอร์หรือไฟล์ และยังสามารถกำหนดขนาดของไฟล์ได้
- ระบบแจ้งเตือนเมื่อมีการ รับส่งไฟล์
- สามารถอัปโหลดข้อมูล ได้ทีละไฟล์หรือมากกว่าหนึ่งไฟล์ได้
- สามารถจัดเก็บข้อมูลไปยังสมาร์ตโฟน
- ผู้ดูแลสามารถกำหนดขนาดสูงสุดของไฟล์ที่อัปโหลดได้

<p>แบบสอบถาม (Poll)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การแสดงแบบสอบถาม สามารถแสดงได้ทั้งบนแอปพลิเคชันหลัก และบนเว็บเบราว์เซอร์ • ตรวจสอบตัวตนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลบุคลากรขององค์กร • สร้างแบบสอบถามได้ทั้งแบบตัวเลือกเดียวหรือหลายตัวเลือกได้ • จำกัดจำนวนข้อของแบบสอบถามที่ 25 ข้อ และความยาวของคำถามและคำตอบ ได้สูงสุดอย่างละ 256 ตัวอักษร • ระบบนับเวลาทำแบบสอบถามโดยอัตโนมัติ และสามารถกำหนดเวลาทำแบบสอบถามได้ • ผู้สร้างแบบสอบถามสามารถยุติแบบสอบถามได้เอง หรือระบบจะยุติแบบสอบถามโดยอัตโนมัติเมื่อถึงเวลาที่กำหนด • สามารถปรับแก้ไขหรือลบแบบสอบถามได้ ในกรณีที่ยังไม่ได้เริ่ม ให้ผู้ใช้เข้ามาทำแบบสอบถาม • สามารถ Import แบบสอบถามได้ • มีการบันทึกจัดเก็บแบบสอบถามในระบบ • เมื่อทำแบบสอบถามเสร็จ ครบทุกข้อ จบการตอบแบบสอบถามด้วยการกดปุ่มยืนยัน
<p>ระบบ HR</p>	<ul style="list-style-type: none"> • รองรับการขออนุมัติการลา แต่ละประเภท ลาป่วย, ลากิจ, ลาพักร้อน, ลาคลอด, ลาบวช และสามารถยกเลิกขออนุมัติได้ • ระบบติดตามสถานะของการลา เช่น อนุมัติ/ไม่อนุมัติ • สามารถดูประวัติการลาได้ • ระบบอนุมัติหรือไม่อนุมัติการลา และแจ้งเตือนสถานะไปยังผู้ที่ขออนุมัติ
<p>ตารางนัดหมาย (Calendar)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ระบบจัดการ เพิ่ม, ลบ, แก้ไข กิจกรรมต่างๆ ที่ผู้ใช้ต้องการ • ระบบการแจ้งเตือน เมื่อกิจกรรมที่สร้างไว้ถึงเวลาที่กำหนด • รองรับการแสดงผลข้อมูลแบบ วัน เดือน ปีพุทธศักราช ได้ • สามารถส่งข้อมูลการนัดหมาย ให้กับผู้ใช้อื่นได้ พร้อมการแจ้งเตือน
<p>ระบบประชุม ผ่าน Web Conference</p>	<ul style="list-style-type: none"> • สามารถสร้างห้องประชุมได้พร้อมกัน ในเวลาเดียวกันได้สูงสุด 15 ห้อง • สามารถเข้าร่วมประชุมได้จากการส่งลิงค์ URL ผ่านอีเมล • ในระหว่างการประชุมผู้ที่เข้าร่วมการประชุมสามารถ เข้าหรือออก จากการประชุมได้ โดยที่ไม่กระทบต่อการประชุมหรือผู้เข้าร่วมประชุมอื่น • ระบบแสดงรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมทั้งหมด

ระบบประชุม ผ่าน Web Conference

- รองรับผู้เข้าร่วมประชุมทั้งหมด 250 คน
- แสดงรายละเอียดหรือข้อมูลการประชุม
- รองรับการแสดงผลภาพแบบปกติ (Plain screen mode) และแบบเต็มจอ (Full screen mode)
- สามารถแยกหน้าจอในการแสดงข้อมูลและภาพ ของการประชุม
- ผู้ทำหน้าที่ควบคุมการประชุม
 - สามารถที่จะกำหนดผู้ที่จะนำเสนอได้
 - สามารถทำการแชร์ฟลิชเชอร์เดสก์ท็อป หรือ เอกสารต่างๆ รวมถึง การเปิด การแก้ไขเอกสาร, ลบ, บันทึก เอกสารที่นำเสนอให้แก่ผู้เข้าร่วมประชุมได้
 - เปลี่ยนหน้า, ใส่คำอธิบายประกอบเอกสาร
 - สามารถพิมพ์ข้อความเพื่อสื่อสารกับผู้ร่วมประชุมได้
 - บันทึกข้อมูลของการประชุมรวมถึงเสียงการประชุมได้ และสามารถเรียก ดูย้อนหลังได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์
 - สามารถบริหารจัดการการบันทึกการประชุม, เปิดปิดเสียงไมโครโฟน, เปิดปิดวีดีโอ, และยุติการประชุมของผู้เข้าร่วมประชุม
- ผู้ทำหน้าที่นำเสนอ
 - สามารถทำการแชร์ฟลิชเชอร์เดสก์ท็อป หรือ เอกสารต่างๆ รวมถึง การเปิด, แก้ไข, เอกสาร, ลบ, บันทึก เอกสารที่นำเสนอให้แก่ผู้เข้าร่วมประชุมได้
 - เปลี่ยนหน้า, ใส่คำอธิบายประกอบเอกสาร
 - สามารถพิมพ์ข้อความเพื่อสื่อสารกับผู้ร่วมประชุมได้
 - บันทึกการประชุมได้
 - บันทึกเสียงการประชุมได้
 - สามารถดูวีดีโอแบบเต็มจอ, เปิดหรือปิดวีดีโอ
- ผู้เข้าร่วมประชุมทั่วไป
 - สามารถพิมพ์ข้อความเพื่อสื่อสารกับผู้ร่วมประชุมได้
 - สามารถดูวีดีโอแบบเต็มจอ, เปิดหรือปิดวีดีโอ
 - บันทึกเสียงการประชุมได้
- สามารถกำหนดความละเอียดของภาพที่ 360P, 480P, 720P และกำหนดเฟรมเรตได้สูงสุด 25 เฟรมต่อวินาที
- สามารถแสดงกล้องของผู้เข้าร่วมประชุมได้สูงสุด 6 จอพร้อมกัน
- สามารถแชร์หน้าจอแอปพลิเคชัน Powerpoint, Word, Excel, PDF ให้ผู้เข้าร่วมประชุมเห็นได้ โดยจะแสดงเฉพาะแอปพลิเคชันเท่านั้น
- สามารถ Share Screen ให้ผู้ที่เข้าร่วมประชุมเห็นได้
- ผู้นำเสนอสามารถใช้งาน whiteboard ได้ โดยเพิ่มหมายเลขหน้าไปเรื่อยๆ และรองรับการทำงานของเครื่องมือมาตรฐาน New page, Copy, Delete, Save, Zoom, Thumbnail, Full screen, Annotate/Delete annotate
- สามารถบันทึกจัดเก็บการประชุม หรือข้อมูลการประชุมไว้บนเซิร์ฟเวอร์
- มีระบบที่สามารถรองรับการดูบันทึกการประชุมย้อนหลังผ่านเว็บเบราว์เซอร์ โดยสามารถเริ่ม, พัก, หยุด การดูย้อนหลัง

ระบบโทรศัพท์ (Telephony)

- รองรับผู้ใช้งาน SIP ได้ 550 คน
- รองรับการใช้งานคู่สายได้สูงสุด 250 คู่สาย
- รองรับความถูกต้องของผู้ใช้และยืนยันการตรวจสอบด้วย IP Address หรือ Username และ Password ของ SIP Account
- รองรับโพรโตคอลมาตรฐาน SIP, TLS, TCP/IP, HTTP, HTTPS, RTP, SRTP, NTP
- Audio Codec: G.729, G.711 (A-Law), G.711 (u-Law), G.722, GSM
- Video Codec: H.263+, H.264
- เทคโนโลยีความปลอดภัยสำหรับ SIP Signaling: TLS, SRTP
- เทคโนโลยีความปลอดภัยสำหรับ Web: HTTPS
- รองรับการโทรแบบ Voice call และ Video call
- มีการแจ้งเตือนเมื่อไม่ได้รับสาย
- สามารถประชุมเสียงได้พร้อมกัน 250 คน
- มีระบบจัดเก็บการใช้งานโทรศัพท์ที่เรียกว่า Call Detail Record (CDR) สามารถแสดงหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้นทางและปลายทาง, รวมถึงระยะเวลาการใช้สายสนทนา, และข้อมูลวัน เดือน ปี ที่โทรออก
- สามารถกำหนดสายเรียกเข้าให้ดังพร้อมกันบนหลายอุปกรณ์ โดยผู้ใช้สามารถเลือกรับสายบนอุปกรณ์ที่ต้องการได้
- สามารถทำงานได้บน Background mode ทำให้มีการแจ้งเตือนสายเรียกเข้า
- จัดเก็บและแสดงประวัติการโทร เบอร์โทรออก, เบอร์โทรเข้า และเบอร์ที่ไม่ได้รับสาย โดยที่ผู้ใช้สามารถลบข้อมูลแต่ละรายการได้
- มีแป้นพิมพ์ตัวเลข สำหรับ ใช้งาน ในการโทรตามมาตรฐานของแอปพลิเคชันการใช้งานโทรศัพท์ บนอุปกรณ์สมาร์ทโฟน
- มีปุ่มสำหรับรับสาย, ยกเลิกสาย, วางสาย และซ่อนได้เมื่อไม่ได้ใช้งาน
- เมื่อมีสายเรียกเข้าจะแสดงรูป, ชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้โทร บนหน้าจอ
- สามารถโอนสายไปให้บุคคลอื่นในองค์กรเพื่อสนทนาต่อได้
- สามารถใช้งานได้บนเครือข่าย 3G และ 4G ได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมีอุปกรณ์ควบคุม เข้าและถอดรหัสเสียง เพื่อความปลอดภัย

- คุณสมบัติของ Call Service
 - SIP and IAX Support
 - Support for video-phones
 - Support for PIN sets
 - Support for time conditions
 - Support for ring groups
 - Support for follow-me
 - Support for voice synthetization
 - Support for call queues
 - Support for analog interfaces such as FXS/FXO
 - Support for digital interfaces (E1/T1/J1) through PRI/BRI/R2 protocols
 - Supported codecs : G.729, G.711 (A-Law), G.711 (u-Law), G.722, GSM
 - Voicemail-to-email functionality
 - Voicemail
 - VoIP provider configuration
 - Flexible and configurable IVR
 - Caller ID
 - Call recording
 - Call Hold
 - Call detail record (CDR) report
 - Callback support
 - Call Park and Pickup
 - Call Transfer
 - DHCP server for dynamic IP
 - Billing and consumption report
 - Conference center with virtual rooms
 - Integrated echo canceller
 - Multiple trunk support
 - DISA (Direct Inward System Access)
 - Incoming and outgoing routes with support for dial pattern matching
 - Intercom

